

# BILANCIO SOCIALE 2024

## CONSORZIO CARE EXPERT

### INDICE

CHI SIAMO *pag.2*

RELAZIONE DEL PRESIDENTE *pag.3*

ATTIVITA' DEL CONSORZIO NELL'ANNO 2024 *pag.4*

01 - NOTA METODOLOGICA *pag.6*

02 - INFORMAZIONI GENERALI *pag.7*

Anagrafica *pag.7*

Territori dove operiamo *pag.7*

Attività statutarie *pag.8*

Scopi *pag.8*

Valori e finalità *pag.9*

Partecipazioni e Collegamenti *pag.9/10*

03 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE *pag.11*

Soci *pag.11/12*

Sistema di governo *pag.12*

Numeri del CDA *pag.12/13*

Numeri delle Assemblee dei Soci *pag.13*

Compensi *pag.13*

04 - SET DI INDICATORI QUALI/QUANTITATIVI ANNO 2024 *pag.14*

Categorie di stakeholder del Consorzio Care Expert *pag.14*

Descrizione e misurazione degli indicatori riferiti alle categorie di stakeholder *pag.14*

Trend degli indicatori anni 2021-2024 *pag.16*

05 - ATTIVITA' ED OBIETTIVI *pag.19/20*

06 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA *pag.21*

07 - 2025 *pag.22*

## CHI SIAMO

Il Consorzio Care Expert è costituito da una rete di soci che desiderano, attraverso l'erogazione di servizi, rispondere ai bisogni essenziali della persona, con l'obiettivo di dare benessere ad ogni individuo che si trovi in una situazione di bisogno, nel luogo e nella comunità in cui vive, seguendo i valori della solidarietà e della cooperazione.

19 Soci ordinari e un Socio sovventore, condividono un'idea di Economia Sociale e Civile orientata al bene comune.

Il Consorzio, grazie al suo network, ha una operatività in tutto il territorio nazionale.

Per riprendere a monitorare, implementare e sviluppare le nuove iniziative si è provveduto a rafforzare l'organizzazione attraverso l'inserimento in distacco full time, dal socio Coopselios, di una competenza interamente dedicata che ha prestato le proprie competenze sino a tutto giugno 2023.

Questo ha consentito l'incremento di iniziative per le proprie associate e di accompagnare la trasformazione funzionale del Consorzio in relazione all'allocazione delle proprie attività nelle diverse iniziative societarie.

Care Expert si presenta come una rete aperta di cooperative sociali ed imprese, autonome, radicate sul territorio, ma collegate, a fare network nazionale grazie a condivisione di informazioni metodi e obiettivi.

Non ha padroni.

La sua proprietà è diffusa e le sue principali leve strategiche di sviluppo consistono nella qualità del proprio lavoro e nella capacità di innovare.

Esserci, rispondere, agire per garantire cura, sostegno e sviluppo vuol dire mantenere attivo e vitale il complesso sistema di relazioni che circonda le consorziate, che conferisce loro maggiore identità, spessore, memoria, volontà.

*«La cooperazione tra cooperative, oltre le associazioni di rappresentanza, va coltivata dal basso costruendo progetti insieme, mettendo a sistema conoscenze, informazioni e competenze.*

*Una cooperativa non si sostanzia nel solo perseguimento del proprio oggetto sociale, si sostanzia e rafforza se la costante cura del proprio esistere serve a far nascere nuovi percorsi di condivisione ideale e pratica.»*

**ANTONIO SCARLATELLI – 19.COOP**

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

*Care Socie e Cari Soci,*

*è con grande piacere che vi presentiamo il nostro bilancio sociale.*

*Questo documento rappresenta ogni anno non un semplice esercizio di stile o un obbligo amministrativo, ma la chiara volontà di tradurre in numeri il valore e l'impatto delle nostre azioni sociali, trasformando visioni, idee e opportunità in un orizzonte più definito verso cui avanzare uniti.*

*Il bilancio sociale non solo riporta i risultati economici, ma evidenzia anche il cambiamento positivo nella vita delle persone con cui lavoriamo quotidianamente. Mette in risalto l'importanza del nostro impegno nel tessuto sociale, nelle vite dei singoli, delle famiglie e della rete di relazioni che attraversiamo, lasciando tracce di cambiamento con i nostri interventi.*

*Da un senso al nostro stare insieme.*

*Il nostro orizzonte è costruito su solidi pilastri che ci uniscono: solidarietà, professionalità, valore mutualistico e innovazione sociale. Questi principi sono essenziali per costruire progettazioni nuove ed efficaci, capaci di rispondere alle reali esigenze dei territori.*

*Queste esigenze si trasformano e cambiano nel "qui e ora", ponendo nuove sfide e opportunità di intervento sociale: le potenzialità del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), la glaciazione demografica del nostro Paese, il calo del potere d'acquisto che crea nuove povertà materiali e influisce sulla povertà educativa dei più giovani, le rotte migratorie verso l'Italia, le complessità legate al diffondersi dell'intelligenza artificiale, l'avvio dell'autonomia differenziata, i conflitti bellici e le polarizzazioni ideologiche che attraversano l'Europa e l'irreversibile cambiamento climatico che riguarda l'intero pianeta.*

*La nostra priorità è mantenere forte la coesione sociale in questo presente così complesso, per poter immaginare insieme un futuro più equo, condivisibile e sostenibile.*

*Attraverso una pianificazione condivisa, passo dopo passo, possiamo costruire un welfare equo, strutturato e affidabile, capace di rispondere ai bisogni di tutte e tutti. Desideriamo ringraziare tutti voi per il continuo sostegno e per l'impegno che ogni giorno contribuisce a realizzare la nostra visione di una comunità più forte.*

*Insieme possiamo.*

**Giovanni Umberto Calabrese** – *Presidente del Consorzio Care Expert*

## ATTIVITA' DEL CONSORZIO NELL'ANNO 2024

Nell'anno 2024 l'attività del Consorzio si è espressa attraverso quelle che riteniamo significative iniziative verso i target più diversi, in favore delle proprie associate:

- ❖ **Consorzio Fiber** e **Welfare ComeTe** che si occupa di Welfare aziendale attraverso il co-design di soluzioni e servizi di welfare sociale focalizzati alla cura e il benessere personale e familiare e con il quale il consorzio C.E. ha diverse attività aperte.
- ❖ **ImaCare** società benefit che ha come obiettivo quello di dare risposte ad una platea collettiva sui temi riguardanti i bisogni di cura e assistenza.
- ❖ **Eurita** società benefit specializzata in bandi e finanziamenti europei di primo e secondo livello.
- ❖ **"A casa mia" Parma** servizio di supporto per persone anziane e fragili che consente loro l'abitare in autonomia attraverso dotazioni tecnologiche di assistenza da remoto.
- ❖ **Teleassistenza FCR** Reggio Emilia, gestendo il servizio di teleassistenza per il Comune di Reggio Emilia e altri Comuni della provincia, con stazione unica appaltante l'azienda delle Farmacie Comunali Riunite.
- ❖ **Teleassistenza a sostegno dimissioni in ADI nel Comune di Bologna**
- ❖ Il sostegno alle iniziative di **Fondazione Easycare** in particolare ai Social Cohesion Days presso "Fa La Cosa Giusta".
- ❖ La **Rete ManGerete**, promossa dal consorzio tra cooperative socie che hanno come comune denominatore le attività nel settore Food che ha portato alla coltivazione di pomodori e loro trasformazione in un sugo al basilico a marchio
- ❖ La **Società Energy Fisioterapia Srl**, per lo sviluppo e il potenziamento della presenza del nostro Consorzio sui temi della Riabilitazione e della Cronicità.
- ❖ Il **Progetto ACCANTO** per la presa in carico della cronicità a partire dalle esigenze e bisogni della famiglia care giver.
- ❖ La diffusione di progetti e modelli di servizio sviluppati dai soci verso l'intera compagine societaria, come ad esempio **EDUGAMERS** del socio Crescere Insieme sc.
- ❖ Il Progetto **BENTORNATE! Azioni di ascolto, supporto, salute, inFormazione, opportunità per un nuovo equilibrio per le lavoratrici della rete Care Expert** che prevede il finanziamento da parte del Bando

*#RiParto emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri di misure a supporto del rientro da maternità delle lavoratrici delle cooperative aderenti socie di Care Expert. Esserci, rispondere, agire per garantire cura, sostegno e sviluppo vuol dire mantenere attivo e vitale il complesso sistema di relazioni che circonda le consorziate, che conferisce loro maggiore identità, spessore, memoria, volontà. Essere cioè capace di indirizzare i processi innovativi nella direzione che potrà dare maggiore possibilità di generare valore per poi metterlo a fattor comune con i soci. Il Consorzio quindi continuerà a perseguire la promozione della cultura cooperativa, in accordo con gli altri soggetti, generando valore sia per i soci attuali che per quelli futuri, abilitando un insieme sempre maggiori di complementarità di competenze. Da ultimo, ma non per importanza, proseguiremo nel potenziamento dei servizi per le associate.*

**Fabio Diana** - Vicepresidente,

## 01 – NOTA METODOLOGICA

Il presente documento è stato redatto seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli *stakeholder* un quadro complessivo dei risultati e dell’andamento del Consorzio per questo deve essere sempre confrontabile dando modo a chi lo consulta di visualizzare l’andamento nel tempo.

Si è scelto quindi di individuare una serie di indicatori la cui misurazione quantitativa possa dare un’indicazione degli sviluppi e quindi generare valutazioni qualitative non legate solo al presente, ma ad un iter nel tempo. I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- ❖ Neutralità: l’informazione non deve essere subordinata a specifici interessi.
- ❖ Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie del Consorzio.
- ❖ Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l’andamento della gestione rispetto agli anni precedenti.
- ❖ Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute.
- ❖ Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

## 02 – INFORMAZIONI GENERALI

### ANAGRAFICA

Consorzio Care Expert

Codice fiscale e partita IVA: 02358010359

Forma giuridica: consorzio cooperative sociali

Sede Legale: Via Antonio Gramsci, 54/H – 42124 Reggio Emilia

Legale Rappresentante: Giovanni Umberto Calabrese

Iscrizione C.C.I.A.A. di Reggio Emilia n. 02358010359

Iscrizione R.E.A. n. 274560

PEC: [careexpert@legalmail.it](mailto:careexpert@legalmail.it)

### TERRITORI DOVE OPERIAMO

#### Presenza territoriale diretta

(Sede Legale dei Soci)

- ✓ Trentino Alto Adige
- ✓ Piemonte
- ✓ Lombardia
- ✓ Veneto
- ✓ Emilia Romagna
- ✓ Marche
- ✓ Liguria
- ✓ Abruzzo
- ✓ Calabria
- ✓ Toscana

#### Operatività (attraverso i soci ed il network)

- ✓ Tutto il territorio nazionale

## ATTIVITÀ STATUTARIE

### SCOPI

Il Consorzio è retto e disciplinato dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci.

Il Consorzio si propone, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi e delle attività diverse - agricole, industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto, assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da privati cittadini e da soggetti aventi natura giuridica, siano essi pubblici o privati, profit o non profit, da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

In assenza di soci e/o del loro specifico interesse, per la gestione di contratti acquisiti, o loro parti, il Consorzio potrà avvalersi di terzi non associati.

**Il Consorzio si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo.**

**Il Consorzio associa nella propria compagine societaria anche soggetti profit che condividono obiettivi, valori e *modus operandi*.**

### VALORI E FINALITÀ

- ❖ Etica del lavoro
- ❖ Capacità di cooperare per una società più bella, giusta ed inclusiva
- ❖ Capacità di costruire sinergie e di progettare, produrre innovazione, nuovi servizi e nuove imprese

Dal 2008 Consorzio Care Expert mette a disposizione dei Soci l'esperienza nella progettazione di servizi innovativi volti alla cura delle persone.

La forza del Consorzio si sviluppa nella costruzione di network strategici e ogni associato contribuisce, in base alle proprie competenze e peculiarità, allo sviluppo e alla corretta realizzazione della rete e dei progetti imprenditoriali e solidali.

## **PARTECIPAZIONI**

### CONSORZI SOCIALI

- ❖ Consorzio QUARANTACINQUE – Reggio Emilia

### FONDAZIONI, ASSOCIAZIONI, E.T.S.

- ❖ Associazione non riconosciuta SINERGICA – Reggio Emilia

### SOCIETÀ

- ❖ FIBER scarl – Bologna
- ❖ EURITA scarl sb – Milano
- ❖ IMACare srl sb – Sesto San Giovanni (MI)
- ❖ ENERGY FISIOTERAPIA srl – Parma

## **COLLEGAMENTI**

### PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- ❖ Comune di Parma
- ❖ Comune di Bologna
- ❖ Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri

### CONSORZI SOCIALI

- ❖ Consorzio MAKARI – Catanzaro
- ❖ Consorzio PARSIFAL – Frosinone (RM)

### FONDAZIONI, ASSOCIAZIONI, E.T.S.

- ❖ Fondazione EASYCARE – Reggio Emilia
- ❖ Tuttibuoni impr.soc. – Arezzo
- ❖ Fondazione Theras Group – Salsomaggiore Terme

## COOPERATIVE SOCIALI

- ❖ Gpii – Pregnana Milanese (MI)
- ❖ IL GINEPRO – Castelnovo né Monti
- ❖ CAD – Forlì (FC)
- ❖ ACCENTO – Reggio Emilia
- ❖ SOCIO CULTURALE – Mestre (VE)
- ❖ ECOLE – Parma
- ❖ MELOGRANO – Grosseto
- ❖ AUGEO – Rubiera (RE)
- ❖ GENESI – Brescia
- ❖ CADIAI – Bologna
- ❖ LO SCOIATTOLO – Bologna
- ❖ COTRAD – Roma
- ❖ ORTO BOTANICO – Piacenza
- ❖ KOINE' – Arezzo
- ❖ SIRIO – Campobasso

## 03 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Soci al 31/12/2024

21 Soci Ordinari

1 Socio Sovventore

### Composizione

4 Consorzi Cooperativi

14 Cooperative Sociali

1 Cooperativa di produzione lavoro

1 Società per azioni

1 Società a responsabilità limitata

SOCI ORDINARI	
Coopselios	Società Cooperativa Sociale
Consorzio Quarantacinque	Consorzio Cooperative Sociali
Althea S.p.A.	Società per Azioni
AuroraDomus	Cooperativa Sociale
Codess	Cooperativa Sociale
Epi.Co	Cooperativa Sociale
Crescere Insieme	Cooperativa Sociale
Sentiero di Arianna	Cooperativa Sociali
Consorzio C.Re.S.S.	Consorzio Cooperative Sociali
Minerva	Cooperativa Sociale
Cooss	Cooperativa Sociale
T41B	Cooperativa Sociale
Vales	Cooperativa Sociale
Consorzio G.M.C.	Consorzio Cooperative Sociali
Coop Diciannove	Cooperativa di Produzione Lavoro
Ripari	Cooperativa Sociale
Kyosei	Cooperativa Sociale
Betadue	Cooperativa Sociale
COOB	Consorzio Cooperative Sociali

LEI – Life Episteme Italia	Società a rl
<b>SOCI SOVVENTORI</b>	
Coopselios	Società Cooperativa Sociale

## SISTEMA DI GOVERNO

[COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL 31/12/24 eletti dall'Assemblea dei Soci in data 22/05/2024](#)

Presidente: Giovanni Umberto Calabrese	Coopselios
Vice Presidente: Fabio Diana	Coopselios
Gabriele Mecheri	Betadue
Sandro D'Ercole	Consorzio G.M.C.
Alberto Meneghini	Coopselios
Alex Roncaglia	Coopselios
Annalisa Lusuardi	Coopselios
Elena Ortica	Il Sentiero di Arianna
Paolo Rinoldi	Minerva
Antonio Scarlatelli	Diciannove Coop
Mauro Maurino	Crescere Insieme
Paolo Fellin	Vales
Raul Cavalli	Coopselios
Giancarlo Rafele	Kyosei
Luca Manici	Articioc

REVISORE LEGALE	Franco Mariani
-----------------	----------------

## [Numero di sedute del Consiglio di Amministrazione tenute nel periodo oggetto di rendicontazione](#)

Durante il 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte:

- ❖ **15 GENNAIO**
- ❖ **29 MARZO**
- ❖ **22 MAGGIO**

- ❖ **04 LUGLIO**
- ❖ **08 OTTOBRE**
- ❖ **18 NOVEMBRE**

### Numero di Assemblee tenute nel periodo oggetto di rendicontazione

Nell'anno 2024 il Consorzio ha tenuto tre assemblee dei Soci tutte in sessione

Ordinaria:

- ❖ 31 GENNAIO in seconda convocazione
- ❖ 22 MAGGIO in seconda convocazione
- ❖ 03 DICEMBRE in seconda convocazione

### COMPENSI

#### Amministratori

<b>RUOLO</b>	<b>RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE</b>	<b>COMPENSO E/O INDENNITA' DI CARICA</b>
Presidente	Sì	No
Vicepresidente	Sì	No
Consiglieri	Sì	No

#### Revisore Legale

<b>ORGANO</b>	<b>COMPENSO ANNUO</b>
Revisore Legale	€. 2.600,00

## 04 - SET DI INDICATORI QUALI/QUANTITATIVI ANNO 2024

### Categorie di Stakeholders del Consorzio Care Expert

1. Soci
2. Società Partecipate
3. Utenti dei servizi
4. P.A.
5. Stato
6. Aziende convenzionate
7. Fornitori
8. Dipendenti e/o collaboratori
9. Comunità locali

### **DESCRIZIONE E MISURAZIONE DEGLI INDICATORI RIFERITI ALLE CATEGORIE DI STAKEHOLDERS.**

#### Descrizione:

##### **Soci:**

sviluppo del fatturato a loro affidato;  
andamento positivo dei dati di Bilancio;  
apertura di opportunità in relazione a innovazione, sviluppo e formazione.

##### **Società Partecipate:**

andamento dei Bilanci;  
progetti affidati e/o in affidamento.

##### **Utenti dei servizi:**

coerenza tra ciò che viene contrattualizzato e ciò che viene erogato in un'ottica di qualità, trasparenza, legalità e sostenibilità economica.

##### **P.A.:**

adesione coerente alle condizioni degli affidamenti e monitoraggio costante della qualità.

##### **Stato:**

comportamenti imprenditoriali nell'aderenza alla più completa legalità e fedeltà fiscale.

##### **Aziende clienti:**

rispetto dei contratti e delle condizioni applicate nei confronti delle platee di utenti affidati.

**Fornitori:**

rispetto dei termini contrattuali e di pagamento.

**Dipendenti e/o collaboratori:**

applicazione del CCNL e applicazione della piena tutela di tutte le normative contrastanti qualsiasi tipo di discriminazione e/o di prevaricazione.

**Comunità locali:**

restituzione di valore sociale attraverso lo sviluppo delle cooperative sociali, erogatrici, di riferimento territoriale.

**Misurazione:**

**Soci:**

valore economico dei servizi affidati che passa da €112.061, nel 2023, a €113.602 nel 2024;

valore della produzione che passa da €163.004 nel 2023 a €191.665 nel 2024;

Teleassistenza ADI Bologna, Bando Riparto, Progetto ACCANTO, 2Walks, Welfare ComeTe.

**Società Partecipate:**

- Consorzio FIBER chiude il Bilancio con segno positivo e registra un utile di €. 54.000,00. IMACare chiude il Bilancio con una perdita di €. 110.000,00, nel 2024 Care Expert ha versato ad IMACare €.25.00.000,00 come versamento annuale. Eurita chiude il bilancio con un piccolo attivo, Consorzio Quarantacinque alla data di presentazione di questa rendicontazione non ha ancora chiuso il proprio Bilancio, così come Energy Fisioterapia srl. Associazione Sinergica chiude con un attivo di Bilancio EURITA chiude il Bilancio con segno positivo ma non prevede divisione di utili.

- Supporto psicologico, assistenza ai compiti e servizi specialistici per minori per conto di Welfare ComeTe.

Apertura tutoring point per conto del modello IMACare con presa in carico platee collettive.

Collaborazione per bandi con Eurita.

Attivazione Fondi Welfare aziendali presso l'Associazione Sinergica.

**Utenti dei servizi:**

Inversione di tendenza e relativo aumento del fatturato in servizi;  
rinnovo adesione degli utenti pari al 100%;

poca adesione utenti platee collettive.

**P.A.:**

manca di contestazioni;  
assenza di reclami e o contenziosi.

**Stato:**

presenza di credito IVA, assenza di atti di contestazione, risultato positivo attività di Ispezione Ministeriale periodica.

**Aziende clienti:**

assenza di reclami e contenziosi;  
evasione del 90% delle richieste pervenute dai componenti delle singole platee affidate.

**Fornitori:**

nessun contenzioso, qualche problema legato alla liquidità del Consorzio.  
Pagamenti in linea con i tempi di liquidazione al Consorzio da parte degli Enti.

**Dipendenti e/o collaboratori:**

Il Consorzio nel 2024 non ha avuto dipendenti e/o collaboratori.

**Comunità locali:**

i servizi erogati e/o proposti sono eseguiti attraverso una presa in carico ad alta integrazione con i servizi pubblici;

Nel 2024 il Consorzio attraverso la Rete ManGerete ha iniziato a fare fatturato da prodotti delle cooperative socie, in particolare la collaborazione con la Fondazione Theras ha permesso alle associazioni del territorio di Salsomaggiore Terme sostenute, di autofinanziarsi grazie alla vendita dei prodotti della Rete acquistati dalla Fondazione.

## **TREND DEGLI INDICATORI ANNI 2021-2024**

**Soci:**

valore economico dei servizi affidati:

€. 242.073,00 nel 2021, €.119.207,00 nel 2022, €.112.061,00 nel 2023,  
€.113.602,00 nel 2024.

valore della produzione:

€.325.249,00 nel 2021, €.147.476,00 nel 2022, €.163.004,00 nel 2023, €.191.665,00 nel 2024.

**Società Partecipate:**

Consorzio FIBER passa da un utile di €.20.000,00 nel 2021 a un utile di €.50.000,00 nel 2022, a €.76.000 nel 2023, a €.82.000 nel 2024.

IMACare chiude il Bilancio con segno negativo per il quinto anno consecutivo, ma avendo esaurito gli ammortamenti di start-up si prevede un 2025 in utile anche a parità di fatturato.

Le altre società partecipate registrano equilibrio di bilancio senza divisione utili o necessità di copertura delle perdite.

**Utenti dei servizi:**

il fatturato in servizi dal 2021 al 2023 determina l'andamento del fatturato con un progressivo declino, nel 2024 il fatturato complessivo si slega dalla dipendenza diretta con quello in servizi diventando principalmente determinato da ruoli nelle partecipazioni e nelle progettazioni;

rinnovo adesione degli utenti singoli pari al 95%;

nessuna rilevazione di reclami e/o rimborso danni nel triennio 2021/2023, nel 2024 si rileva la gestione nei *tutoring point* di qualche reclamo, per lo più legati a comunicazioni non esatte fatte dalle committenze collettive nei confronti dei loro clienti/soci.

**P.A.:**

non abbiamo ricevuto contestazioni formali dalle Pubbliche Amministrazioni con cui abbiamo avuto rapporti contrattuali e/o di altra fornitura di servizio negli anni che vanno dal 2021 al 2024;

nello stesso periodo registriamo l'assenza di reclami e o contenziosi.

**Stato:**

continua anche per il 2024 la presenza di credito IVA dato dalla differenza di aliquota applicata tra fatture emesse e quelle di acquisto, in particolare per quanto riguarda la teleassistenza, così come si registra assenza di atti di contestazione.

**Aziende convenzionate:**

assenza di reclami e contenziosi;

evasione del 100% delle richieste pervenute dai componenti delle singole platee convenzionate (dati 2021-2024).

**Fornitori:**

nessun contenzioso;

rispetto dei termini contrattuali e di pagamento (dati 2020-2021). Nel 2022 perdita relativamente sopportabile della capacità di rispettare i termini di pagamento, nel 2023 la minor disponibilità finanziaria ci ha portato ad allungare i termini di pagamento e questo ha portato a qualche reclamo in particolare dai fornitori dei servizi di telesoccorso, questa tendenza si è mantenuta anche nel 2024 pur in assenza di reclami.

**Dipendenti e/o collaboratori:**

nel 2021 e 2022 il Consorzio Care Expert ha avuto un collaboratore distaccato per 19 ore settimanali dal Socio Coopselios, nel 2023 il distacco si è interrotto al 30 giugno e da quel momento il Consorzio non ha avuto nessun dipendente, ne collaboratori.

**Comunità locali:**

restituzione di valore sociale ai territori attraverso i servizi erogati e/o proposti che sono eseguiti attraverso una presa in carico ad alta integrazione con i servizi pubblici; nel 2024 il Consorzio attraverso la Rete ManGerete ha iniziato a fare fatturato da prodotti delle cooperative socie e ha iniziato a trasformare prodotto da coltivazioni effettuate presso progetti di terapia occupazionale; il 2024 ha visto la collaborazione con la Fondazione Theras che ha permesso alle associazioni del territorio di Salsomaggiore Terme, sostenute, di autofinanziarsi grazie alla vendita dei prodotti della Rete ManGerete acquistati dalla Fondazione.

## 05 - ATTIVITA' ED OBIETTIVI

Concessionario, per conto dei Soci, del modello IMACare/Prontoserenità nei seguenti territori:

- ❖ Regione Liguria
- ❖ Province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza
- ❖ Province di Milano e Pavia
- ❖ Regione Trentino Alto Adige
- ❖ Regione Calabria
- ❖ Regione Toscana
- ❖ Regione Veneto

Coordinatore del network di erogatori nei territori ancora privi di concessionario.

Coordinatore del proprio network per le prestazioni del modello Welfare ComeTe.

Gestore accreditato dal Comune di Parma per il servizio «A Casa Mia»

Punto di riferimento operativo per la Rete Contratto ManGerete

Punto di riferimento progetto ACCANTO per la gestione della cronicità.

Fornitore del Consorzio Aldebaran di Bologna per la teleassistenza per le dimissioni in ADI.

## OBIETTIVI 2024

COSTRUZIONE E SVILUPPO DI RETI PER PROGETTI E INIZIATIVE INNOVATIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Rete imprese <i>food</i></b></li> <li>✓ <b>Accordo di rete ADI</b></li> <li>✓ <b>Ramo d'azienda ACCANTO</b></li> </ul>
INIZIATIVE DI SANITA' INTEGRATIVA e WELFARE AZIENDALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Sviluppo Piattaforma Spaziowelfare</b></li> <li>✓ <b>Sviluppo fondi aziendali c/o Sinergica</b></li> </ul>
PROGETTAZIONE E CONSULENZA PER BANDI NAZIONALI E REGIONALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Monitoraggio ed eventuale partecipazione a bandi di interesse per i soci</b></li> </ul>
WELFARE AZIENDALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Collaborazione con Welfare ComeTe per clienti nuovi o già in portafoglio</b></li> </ul>
ATTIVITA' CONVEGNISTICA E DI APPROFONDIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Partecipazione ai Social Cohesion Days</b></li> <li>✓ <b>Realizzazione di un convegno a tema di interesse dei Soci.</b></li> </ul>
SVILUPPO CONSORZIO ATTRAVERSO AMPLIAMENTO COMPAGINE SOCIETARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Scouting di nuovi Soci per il raggiungimento di una dimensione nazionale</b></li> </ul>

## 06 – SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Il bilancio del Consorzio riporta una perdita di circa €. 2.000,00 a fronte di una già deliberata divisione di utili della società FIBER per circa €. 5.000,00, che riporta la situazione economica in sostanziale pareggio dopo tre anni di chiusure in perdita.

Il risultato è stato possibile grazie ad uno sviluppo del mercato dei fondi integrativi interessati al modello IMACare e dal ruolo che il Consorzio si è ritagliato come gestore dei *tutoring point* centralizzati.

Anche in questo Bilancio dobbiamo registrare l'impossibilità da parte dei soci di sviluppare il fatturato in servizi stante la difficoltà perdurante di avere a disposizione personale nelle figure di Infermieri ed Operatori Socio Sanitari.

Il Consorzio non può ancora iscrivere nel proprio Bilancio i frutti del lavoro di rete ed innovazione che sta portando avanti almeno dal 2020, avendo in campo iniziative che sono ancora nelle fasi di start-up.



08 – 2025

***Ottanta anni fa uomini e donne si sono uniti e hanno fatto rete per la propria ed altrui libertà.***

***Quelle donne e quegli uomini ci hanno consegnato una grande eredità, ma anche una grande responsabilità:***

***la libertà, la pace e la democrazia.***

***Fare cooperazione, mutualità, rete e sviluppo solidale è il nostro modo di contribuire.***